



COMUNE DI CASERTA
Comando di Polizia Municipale

Allegato 4

**SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE “FULL SERVICE” PER ANNI 3 (TRE)
DEL SISTEMA TELEMATICO DI TELECONTROLLO PER N. 12 VARCHI DI ACCESSO
ALLA ZTL DELLA CITTÀ DI CASERTA.**

RELAZIONE



Nella Città di Caserta è attualmente definita ed attiva una Zona a Traffico Limitato che oltre al Centro storico, tutela anche il borgo medievale di Casertavecchia, mediante la dotazione di n°12 Varchi per il controllo elettronico dei passaggi veicolari.

Essi risultano installati come appresso:

- 1) P.zza Dante angolo Via Mazzini;
- 2) Via Majelli angolo Via Gasparri;
- 3) Via Pollio angolo P.zza Vanvitelli;
- 4) Via San Carlo angolo Via Colombo;
- 5) Via Sant'Antida angolo Via Colombo;
- 6) Corso Trieste angolo Via Don Bosco;
- 7) L.go S. Elena angolo Via Gasparri;
- 8) Via Gasparri – Piazza Vanvitelli;
- 9) C.so Giannone - P.zza Vanvitelli
- 10) C.so Giannone angolo Via S. Antonio da Padova
- 11) Via del Seggio angolo Via della Pineta
- 12) Via delle Greggi angolo Via Della Pineta

Le attività di gestione del sistema sono espletate, esclusivamente, dal Comando di Polizia Municipale di Caserta.

L'obiettivo del presente progetto è garantire la massima qualità del servizio, con particolare riguardo alla continuità di erogazione e ai tempi di ripristino del sistema, necessaria per l'accrescimento e il miglioramento della circolazione veicolare e soprattutto per la sicurezza stradale.

Infatti, trattandosi di strumentazioni elettroniche, la programmazione periodica di interventi di manutenzione preventivi e continuativi abbatte i rischi di anomalie del sistema che potrebbero compromettere la funzionalità degli stessi varchi e nel contempo, garantire risoluzioni in tempi brevissimi per ogni eventualità, anche straordinaria.

La gestione del sistema è garantita da una piattaforma software denominata EnVES Server, interamente sviluppato dalla Società EngiNe srl. e che sovrintende i sottosistemi di campo per la gestione degli ingressi nella ZTL degli utenti autorizzati nel rispetto dell'attuale ordinanza che ne regola l'accesso.

Il servizio di assistenza e manutenzione oggetto della presente è, quindi, orientato a migliorare l'efficienza e l'efficacia del sistema telematico di telecontrollo dei varchi di accesso in ZTL della città di Caserta del servizio.

A garanzia dell'opportuna continuità del servizio in questione, la durata dell'appalto sarà pari a trentasei mesi.

Alla presente si allega, la relazione tecnica del servizio di assistenza del sistema telematico di telecontrollo di accesso dei varchi ZTL della città di Caserta.

IL DIRIGENTE/RUP
Ing. Giovanni Natale



COMUNE DI CASERTA
Comando di Polizia Municipale

Allegato alla relazione

**SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE “FULL SERVICE” PER ANNI 3 (TRE)
DEL SISTEMA TELEMATICO DI TELECONTROLLO PER N. 12 VARCHI DI ACCESSO
ALLA ZTL DELLA CITTÀ DI CASERTA.**

RELAZIONE TECNICA

CAP. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente documento descrive le caratteristiche richieste per la assistenza e manutenzione “full service” per anni 3 (TRE) del sistema telematico di telecontrollo dei 12 varchi ZTL esistenti ed attivi nel comune di Caserta, (più avanti definito sistema):

- 1) P.zza Dante angolo Via Mazzini;
- 2) Via Majelli angolo Via Gasparri;
- 3) Via Pollio angolo P.zza Vanvitelli;
- 4) Via San Carlo angolo Via Colombo;
- 5) Via Sant’Antida angolo Via Colombo;
- 6) Corso Trieste angolo Via Don Bosco;
- 7) L.go S. Elena angolo Via Gasparri;
- 8) Via Gasparri – Piazza Vanvitelli;
- 9) C.so Giannone - P.zza Vanvitelli
- 10) C.so Giannone angolo Via S. Antonio da Padova
- 11) Via del Seggio angolo Via della Pineta
- 12) Via delle Greggi angolo Via Della Pineta

L’obiettivo è garantire la massima qualità nell’erogazione del servizio, con particolare riguardo alla continuità di erogazione e ai tempi di intervento del sistema.

Le attività di gestione del sistema sono espletate esclusivamente dagli agenti appartenenti al Comando di Polizia Municipale di Caserta nell’ambito del progetto teso ad accrescere e migliorare la sicurezza della circolazione sul territorio.

CAP.2 CARATTERISTICHE DEL SISTEMA ZTL DELLA CITTA’ DI CASERTA

Il termine “sistema telematico di telecontrollo dei varchi di accesso in ZTL” (sistema) si riferisce a tutte le apparecchiature quali gli apparati di campo, il server centrale ed a tutti o componenti nello stato in cui si trovano al momento del sopralluogo da parte del concorrente.

Nella città di Caserta è presente un sistema ZTL costituito da n° 12, tali dispositivi sono gestiti da una piattaforma software denominata EnVES Server, interamente sviluppato dalla società EngiNe srl.

La piattaforma software oltre a governare i sottosistemi di campo gestisce gli utenti autorizzati nella ZTL nel rispetto dell’attuale ordinanza che regola l’ingresso nelle varie aree della città di Caserta.

Il sistema così come sopradescritto per la città di Caserta ha ottenuto giusta omologazione per la messa in esercizio dal Ministero dell'Infrastrutture dei Trasporti, pertanto non sono previste proposte di sostituzione totale o parziale di alcun componente e/o apparecchiature.

Il sistema è composto da:

A. N.1 Server Centrale installato presso il Comando di Polizia Municipale della città di Caserta costituito da:

- n° 1 centrale di elaborazione con software EnVes Server;
- n° 1 postazione centrale, monitor, tastiera, mouse;
- n° 1 Hard Disk esterno per la funzione di backup;
- n° 1 gruppo statico di continuità.

B. N. 12 Varchi ZTL costituiti ognuno da:

- n° 1 apparato di ripresa delle immagini Vista EnVes 03;
- n° 1 elaboratore di campo EnVes EVO2/UL;
- n° 1 pannello a messaggio variabile;
- n° 1 sistema di gestione per l'attivazione/disattivazione dei pannelli a messaggio variabile;
- n° 1 quadro stradale comprensivo dei dispositivi di protezione e alimentazione del varco;
- n° 1 scheda GSM/ UMTS per il collegamento del varco al server centrale.

C. Tabella dei varchi

- P.zza Dante angolo Via Mazzini;
- Via Majelli angolo Via Gasparri;
- Via Pollio angolo P.zza Vanvitelli;
- Via San Carlo angolo Via Colombo;
- Via Sant'Antida angolo Via Colombo;
- Corso Trieste angolo Via Don Bosco;
- L.go S. Elena angolo Via Gasparri;
- Via Gasparri – Piazza Vanvitelli;
- C.so Giannone - P.zza Vanvitelli
- C.so Giannone angolo Via S. Antonio da Padova
- Via del Seggio angolo Via della Pineta
- Via delle Greggi angolo Via Della Pineta

Il sistema permette il controllo dei veicoli in transito con flusso libero, rileva ed identifica in modo completamente automatico e continuativo ogni autoveicolo in transito sul varco, in presunta violazione di accesso alla ZTL, mediante l'acquisizione in tempo reale della immagine del veicolo da cui risulti visibile la targa.

La funzione di lettura automatica targhe e confronto con la lista bianca degli autorizzati direttamente presso il varco prevedere la lettura della targa localmente (sul varco), il confronto con la lista bianca degli autorizzati (sul varco) e solo successivamente, qualora non autorizzata, la sua trasmissione al centro di controllo. Di seguito vengono descritte le singole apparecchiature costituenti il sistema ZTL.

PARTI COSTITUENTI IL SISTEMA ZTL

A.VARCO ELETTRONICO

La struttura consente la gestione delle seguenti funzioni:

- rilevamento automatico dei veicoli in transito;
- controllo automatico delle autorizzazioni (confronto con la lista bianca).

Il riconoscimento dei transiti in violazione avviene in modo completamente automatico e senza interferire sul flusso dei veicoli.

Il sistema è così costituito:

- telecamera dedicata alla rilevazione delle targhe che opera con modalità a colori in condizioni di funzionamento diurno ed eventualmente in bianco e nero in condizioni di scarsa luminosità. Per minimizzare l'impatto ambientale del varco, la telecamera è stata installata in posizione laterale rispetto alla carreggiata da controllare.

- unità di elaborazione immagini con OCR.
- unità di elaborazione (PC) dati per la memorizzazione e l'analisi dei transiti (confronto lista bianca)
- unità di trasmissione e collegamento con il centro. Tale componente è integrato all'interno della unità di elaborazione (PC) di cui al punto precedente.

Durante il periodo di manutenzione dovranno essere garantite al varco le seguenti prestazioni minime:

- a. trasferimento al Centro di Controllo di tutte le immagini relative ai passaggi non autorizzati, corredate da una serie di informazioni tra cui il numero di targa, la data e ora del rilevamento, l'identificativo del varco;
- b. eliminazione automatica di immagini relative a veicoli autorizzati (direttamente al varco) e quelli per i quali la targa non è stata riconosciuta o è stata riconosciuta parzialmente;
- c. gestione delle liste di targhe di veicoli autorizzati (Lista bianca al varco);
- d. capacità di memorizzazione locale delle immagini relative a segnalazioni di possibili violazioni riconosciute dei veicoli;

A2.FUNZIONI MINIME DEL VARCO

Considerando in via esemplificativa un singolo transito, si possono così sintetizzare le funzioni che si desidera ottenere direttamente dal varco, tali funzionalità dovranno essere garantite anche in assenza di collegamento con il sistema centrale:

- la verifica di appartenenza del codice di targa alla lista autorizzati;
- solo nel caso in cui il veicolo risulti non autorizzato, l'immagine e le informazioni correlate (targa, data, ora, identificativo del varco) saranno salvati in attesa della loro trasmissione al centro.

B.CENTRALE DI CONTROLLO

La Centrale di Controllo è intesa come hardware e software di gestione del sistema di telecontrollo. Come precedentemente indicato attualmente nella Città di Caserta è già presente un sistema ZTL costituito da 12 varchi elettronici.

Tali dispositivi sono gestiti da una piattaforma software denominata EnVES Server, interamente sviluppato dalla Società EngiNe srl.

Tale piattaforma software oltre a governare i sottosistemi di campo gestisce il modulo rilascio permessi nel rispetto dell'attuale ordinanza che regola l'ingresso nelle varie aree della città di Caserta.

Al fine di mantenere uniformità nella gestione del sistema di controllo degli accessi, evitare sovrapposizioni, duplicazioni e inutili proliferazioni dei sistemi informativi centrali, l'attuale software di centro EnVES Server non può essere oggetto di sostituzione per tutta la durata del servizio di manutenzione al fine di garantire la piena compatibilità con i dati, le procedure e gli applicativi già in uso per la gestione delle porte elettroniche preesistenti.

E' necessario che eventuali nuovi varchi siano totalmente integrabili, sia dal punto di vista funzionale che diagnostico con il software EnVES Server, non saranno accettate soluzioni che prevedano server o PC con funzionalità di "Front End", ma ogni singolo varco a campo dovrà essere interconnesso e scambiare i dati direttamente con lo EnVES Server:

- aggiornamento delle liste bianche,
- import ed export delle targhe rilevate,
- ricezione del segnale orario dal time server,
- invio di ogni tipo di allarme e/o malfunzionamento del varco con relativa diagnostica,

C.COMUNICAZIONE

La rete di comunicazione del sistema è basata sul protocollo standard TCP/IP, che permette di non legare la rete ad alcun sistema operativo particolare, lasciando così la massima libertà all'Amministrazione di scelta a livello progettuale.

Sono a carico dell'offerenti tutti i costi della connettività dati.

D.INFRASTRUTTURE DI SERVIZIO ACCESSORIE

Le infrastrutture di servizio accessorie sono tali da garantire il minimo impatto ambientale e in particolare sono minimizzate tutte le opere edili.

Sono utilizzati elementi verticali posti a sostegno di attrezzature ottiche, di informazione e segnaletica già presenti sul territorio e non interferiscono in nessun modo con il regolare flusso del traffico rispettando quanto previsto dal Codice della Strada.

E. ARMADIO DI CONTROLLO

All'interno dell'armadio è alloggiata la strumentazione elettronica, i cablaggi, le parti elettriche necessarie e l'unità di elaborazione locale. L'armadio contenente gli apparati è caratterizzato da un grado di protezione adeguato per l'installazione dello stesso sotto il manto stradale. Sono minimizzati gli spazi di ingombro dell'armadio di controllo.

F. PANNELLO A MESSAGGIO VARIABILE

Il pannello a messaggio variabile indica in maniera chiara e immediata se il sistema di controllo automatico di accesso alla ZTL è in funzione oppure no, con l'indicazione della dicitura in stampatello maiuscolo altezza carattere mm 60 "VARCO ATTIVO" "VARCO NON ATTIVO", LED colore giallo ambra.

Tutte le apparecchiature sono conformi alle vigenti norme in materia di sicurezza degli impianti elettrici, civili, industriali, ecc. e munite di idoneo impianto di terra collaudato. Il sistema è omologato come indicato all'art. 7 del D.P.R. 22.06.1999 n. 250 "Regolamento recante norme per l'autorizzazione alla installazione e all'esercizio di impianti per la rilevazione degli accessi di veicoli ai centri storici e nelle zone a traffico limitato a norma dell'art. 7, comma 133-bis, della Legge 15.05.1997 n.127".

Trattandosi di una appalto di manutenzione i concorrenti non potranno proporre la sostituzione totale o parziale del sistema pena esclusione.

CAP.3 CARATTERISTICHE RICHIESTE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA

Le caratteristiche che di seguito sono descritte, relativamente al servizio di manutenzione del sistema telematico di telecontrollo dei varchi di accesso in ZTL della città di Caserta, sono orientate a migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di assistenza e manutenzione.

Sono da considerarsi elementi minimi inderogabili che il servizio dovrà possedere, pena la non idoneità della proposta, con conseguente esclusione dalla procedura di gara o decadenza della relativa aggiudicazione, le caratteristiche di seguito riportate:

- Il servizio di assistenza e manutenzione proposto dovrà prevedere per tutta la durata dell'appalto la presenza giornaliera nei giorni feriali per almeno 10 ore settimanali, di n° 1 personale tecnico qualificato specializzato in sistemi di telecontrollo della ZTL a disposizione del Comando di Polizia Municipale del Comune di Caserta per il servizio di assistenza e manutenzione del sistema ZTL, tale presenza sarà annotata su apposito registro presso il responsabile del sistema.
- Il servizio di assistenza e manutenzione proposto dovrà prevedere che, in caso di richiesta da parte del Comando di Polizia Municipale, l'Aggiudicatario dovrà effettuare intervento di manutenzione AD HORAS con reperibilità nelle ore di funzionamento del sistema;
- L'aggiudicatario dovrà identificare e nominare un Responsabile del Servizio all'interno della propria struttura che la rappresenti nei confronti dell'Amministrazione, nonché, inviare il curriculum professionale e l'organigramma aziendale con cui si evidenzia la posizione ricoperta all'interno dell'azienda della persona prescelta. La risorsa individuata si occuperà del coordinamento, monitoraggio e consuntivazione degli interventi effettuati, nonché della verifica dell'andamento del servizio fornito, dell'analisi delle eventuali problematiche e dell'identificazione delle eventuali azioni correttive per il miglioramento del servizio offerto.
- Fornire un numero di telefono/fax/e-mail o altro per la comunicazione, da parte del Comune di Caserta o degli operatori autorizzati alla gestione del sistema, delle richieste di intervento, per il supporto agli operatori del Comune stesso in caso di malfunzionamenti o anomalie. Il riferimento dovrà essere attivo continuativamente 365gg/anno, h24;
- Durante tutto il periodo contrattuale è facoltà dell'Amministrazione chiedere la sostituzione degli apparati ZTL nel caso in cui, la Engine quale casa costruttrice, dovesse omologare sistemi analoghi di nuova generazione;

- Su semplice richiesta dell'Amministrazione la ditta manutentrice dovrà svolgere corso di aggiornamento all'uso del sistema atto alla formazione del personale addetto.
- All'atto dell'aggiudicazione dell'Appalto ovvero all'emissione del verbale di inizio lavori, l'aggiudicatario dovrà provvedere senza alcun onere per l'Amministrazione alla fornitura e posa in opera di gruppo UPS di idonee caratteristiche per ogni postazione ZTL., attestandone, mediante idonea certificazione, l'avvenuta p.o.;
- Durante tutto il periodo dello svolgimento del servizio di assistenza e manutenzione sono a carico dell'Appaltatore, senza alcun onere da parte dell'Amministrazione, allo scopo di effettuare il ripristino completo in caso di guasto o danneggiamento la fornitura e posa in opera della seguente apparecchiatura:
 - Fornitura e posa in opera di n° 2 Pannelli a messaggio variabile;
 - Fornitura e posa in opera di n° 2 sistemi di gestione dei pannelli a messaggio variabile;
 - Fornitura e posa in opera di n° 2 alimentatore per pannello a messaggio variabile;
 - Fornitura e posa in opera di n° 2 alimentatore per apparato di campo;
 - Fornitura e posa in opera di n° 2 trasformatore per apparato di ripresa;
 - Fornitura e posa in opera di n° 2 dispositivi di protezione automatici;

CAP. 4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

I partecipanti alla gara dovranno attuare un piano di assistenza e manutenzione del sistema per tutto il periodo contrattuale, nonché il mantenimento delle caratteristiche prestazionali e funzionali del sistema di controllo della zona a traffico limitato.

Durante il periodo di assistenza e manutenzione la ditta aggiudicataria è tenuta a mantenere e, in caso di guasto, a riportare le apparecchiature ed i programmi forniti in condizioni di regolare funzionamento. La manutenzione dovrà interessare anche le strutture di sostegno delle apparecchiature.

Nel caso in cui il guasto si sia prodotto in condizioni di normale utilizzo, nessun onere potrà essere addebitato alla Stazione Appaltante, anche se per la riparazione del guasto si sia resa necessaria la sostituzione di qualche componente.

Il servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere svolto nel rispetto delle norme di legge e a tutela della circolazione e dell'incolumità pubblica.

Nel caso di interventi di manutenzione, non saranno ammesse soluzioni che prevedano la trasmissione in centro di immagini non riconosciute o parzialmente riconosciute in quanto contrarie ai disposti del dpr 250/99. Il piano di manutenzione deve contemplare tutte le attività di:

MANUTENZIONE PREVENTIVA: caratterizzata da interventi di manutenzione periodica hardware e software, atti alla prevenzione di malfunzionamenti;

SERVER CENTRALE

Per la manutenzione preventiva del Server Centrale l'Aggiudicatario deve prevedere, con frequenza minima trimestrale, almeno i seguenti interventi e attività:

- mantenimento in stato di efficienza di tutti i componenti con effettuazione di interventi di manutenzione preventiva su hardware, controllo e verifica dello stato delle differenti periferiche;
- mantenimento di un elevato livello di efficienza e di affidabilità del server attraverso il controllo delle risorse di sistema, l'archiviazione dei file del database;
- mantenimento in stato di efficienza di tutte le procedure applicative;

Gli interventi e le attività di manutenzione preventiva devono essere effettuati:

- nei giorni feriali, in orario lavorativo, in caso di interventi che non provochino un blocco del Sistema;
- nei giorni feriali, in orario non lavorativo, in caso di interventi che provochino un blocco totale del Sistema.

VARCHI ZTL

Per la manutenzione programmata dei varchi l'Aggiudicatario deve prevedere, con frequenza minima mensile, almeno i seguenti interventi e attività:

- mantenimento in stato di efficienza di tutti i componenti con effettuazione di interventi di manutenzione programmata su hardware, controllo e verifica dello stato dei differenti apparati, relative connessioni di rete e alimentazione;
- verifica dello stato di funzionamento delle telecamere per la ripresa dei transiti;
- verifica dello stato di efficienza di tutti i componenti per il funzionamento dei pannelli a messaggio variabile con effettuazione di interventi di manutenzione programmata su hardware e software gestionale, relative connessioni ed alimentazione.

MANUTENZIONE CORRETTIVA: caratterizzata da interventi per riparazioni hardware o software; Per la manutenzione correttiva si definiscono due tipologie di malfunzionamenti:

MALFUNZIONAMENTI DI TIPO A): malfunzionamenti hardware/software bloccanti che pregiudicano l'operatività e l'utilizzazione complessiva del sistema e/o del sottosistema/componente soggetto al malfunzionamento stesso;

A titolo puramente indicativo e non esaustivo, i malfunzionamenti di tipo A) sono, per esempio:

- blocco totale hardware/software della Server Centrale relativi al sistema di controllo degli accessi ZTL;
- blocco totale delle comunicazioni tra la Centrale del sistema di controllo e uno o più varchi;
- blocco della funzionalità di inserimento/aggiornamento degli utenti autorizzati in ZTL;
- blocco della funzionalità di accertamento delle violazioni;
- blocco della funzionalità di interfacciamento con il modulo di verbalizzazione;

Nel caso in cui si verifichi un malfunzionamento di TIPO A) **BLOCCANTE** sul SERVER CENTRALE o sul VARCO ZTL il tempo di intervento deve essere inferiore a 12 ore solari dall'istante della segnalazione.

MALFUNZIONAMENTI DI TIPO B): malfunzionamenti hardware/software non bloccanti che non pregiudicano l'operatività e l'utilizzazione complessiva né del sistema né del sottosistema/componente soggetto al malfunzionamento stesso.

Nel caso in cui si verifichi un malfunzionamento di TIPO B) **NON BLOCCANTE** sul SERVER CENTRALE o sul VARCO ZTL il tempo di intervento deve essere inferiore a 24 ore solari dall'istante della segnalazione.

CAP. 5 MANUTENZIONE STRAORDINARIA La manutenzione straordinaria è caratterizzata da interventi dovuti a malfunzionamenti causati da eventi non imputabili al sistema nel suo normale utilizzo (es. uso improprio, atti vandalici, incidenti stradali, spostamenti.....), oltre a quelli previsti al cap. 5.

In tali casi la Ditta dovrà comunque procedere al ripristino del sistema, i costi di sostituzione e/o riparazione sono a carico dell'Amministrazione.

Per tutte le attività sopra citate dopo ogni intervento effettuato deve essere rilasciato dall'Aggiudicatario un report relativo alle operazioni effettuate contestualmente saranno riportate su un apposito registro di manutenzione istituito presso il comando di P.M.

Per gli interventi di manutenzione correttiva e straordinaria, il Comando di Polizia Municipale, potrà richiedere intervento AD HORAS con reperibilità nelle ore di funzionamento della ZTL.

Di seguito si allega tabella con elenco prezzi (oltre iva) delle principali apparecchiature e servizi di assistenza e manutenzione nel caso in cui sia necessario un intervento straordinario:

ELENCO PREZZI	
DESCRIZIONE	IMPORTO
SERVER CENTRALE	
Centrale di elaborazione con software EnVes Server;	€ 6.500,00
Hard Disk esterno per la funzione di backup	€ 150,00
UPS gruppo statico di continuità	€ 650,00
VARCO ZTL	
Apparato di ripresa delle immagini Vista EnVes 03 o modello di nuova omologazione	€ 2.500,00
Apparato elaboratore di campo EnVes EVO2/UL o modello di nuova omologazione	€ 5.000,00
Alimentatore apparato di campo	€ 90,00
Pannello a messaggio variabile	€ 500,00

Sistema di gestione per l'attivazione/disattivazione dei pannelli a messaggio variabile;	€ 250,00
Quadro stradale in vetroresina	€ 350,00
Alimentatore per pannello a messaggio variabile	€ 50,00
Trasformatore per apparato di ripresa	€ 40,00
Dispositivi di protezione automatici a riarmo automatico	€ 160,00
ASSISTENZA	
Noleggio cestello con operatore giornaliero	€ 300,00
Personale tecnico qualificato specializzato in sistemi di telecontrollo della ZTL (ora)	€ 75,00
Tecnico informatico (ora)	€ 55,00
Tecnico qualificato (ora)	€ 36,00

CAP. 6 – PENALITÀ PER RITARDO NEI TEMPI DI INTERVENTO

Durante il periodo di assistenza e manutenzione nel caso di ritardo rispetto alla durata massima consentita dei tempi di intervento di un guasto, che provochi un malfunzionamento al sistema, l'Aggiudicatario dovrà corrispondere all'Ente Aggiudicatore una penale corrispondente a quanto di seguito stabilito:

- Nel caso in cui si verifichi un malfunzionamento di TIPO A) BLOCCANTE sul SERVER CENTRALE o sul VARCO ZTL il tempo di intervento deve essere inferiore a 12 ore solari dall'istante della segnalazione, la penale ammonta **ad € 100,00 per ogni ora di ritardo;**
- Nel caso in cui si verifichi un malfunzionamento di TIPO B) NON BLOCCANTE sul SERVER CENTRALE o sul VARCO ZTL il tempo di intervento deve essere inferiore a 24 ore solari dall'istante della segnalazione, la penale ammonta **ad € 50,00 per ogni ora di ritardo;**
- Nel caso in cui si verifichi una richiesta di intervento Ad Horas, la penale ammonta **ad € 100,00 per ogni ora di ritardo, oltre le due ore dalla richiesta di intervento.**

In caso di grave inadempienza contrattuale, grave ritardo o grave irregolarità nell'esecuzione dell'appalto, spetta all'Amministrazione il diritto di eseguire di ufficio, con proprio provvedimento, il servizio totalmente o parzialmente con affidamento a terzi secondo le previsioni di cui al D.Lgs. 50/2016. Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute dall'Amministrazione. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'impresa per il fatto che ha determinato l'inadempimento. E' fatto obbligo all'Impresa aggiudicataria di mantenere l'Amministrazione sollevata e indenne da qualsiasi responsabilità civile derivante dall'esecuzione del contratto nei confronti dei terzi danneggiati e per eventuali conseguenti richieste di danni nei confronti della stessa. L'Impresa aggiudicataria sarà comunque tenuta a risarcire l'Amministrazione del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato. In caso di R.T.I. verticale, fermo restando la responsabilità solidale del mandatario, le imprese mandanti risponderanno esclusivamente delle attività di propria spettanza.

Nell'allegato Capitolato Speciale d'Appalto, sono descritte le caratteristiche e le specifiche necessarie a garantire il buon funzionamento dell'intero impianto di telecontrollo dei varchi Z.T.L. della Città di Caserta.

IL DIRIGENTE/RUP
Ing. Giovanni Natale